

# 千葉市粗大ごみ・LINE受付 電子決済お支払い時の操作説明

LINE受付では「電子決済」でのお支払いが可能です。お支払い方法は、クレジットカード（VISA、Mastercard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club）、PayPay／メルペイとなります。

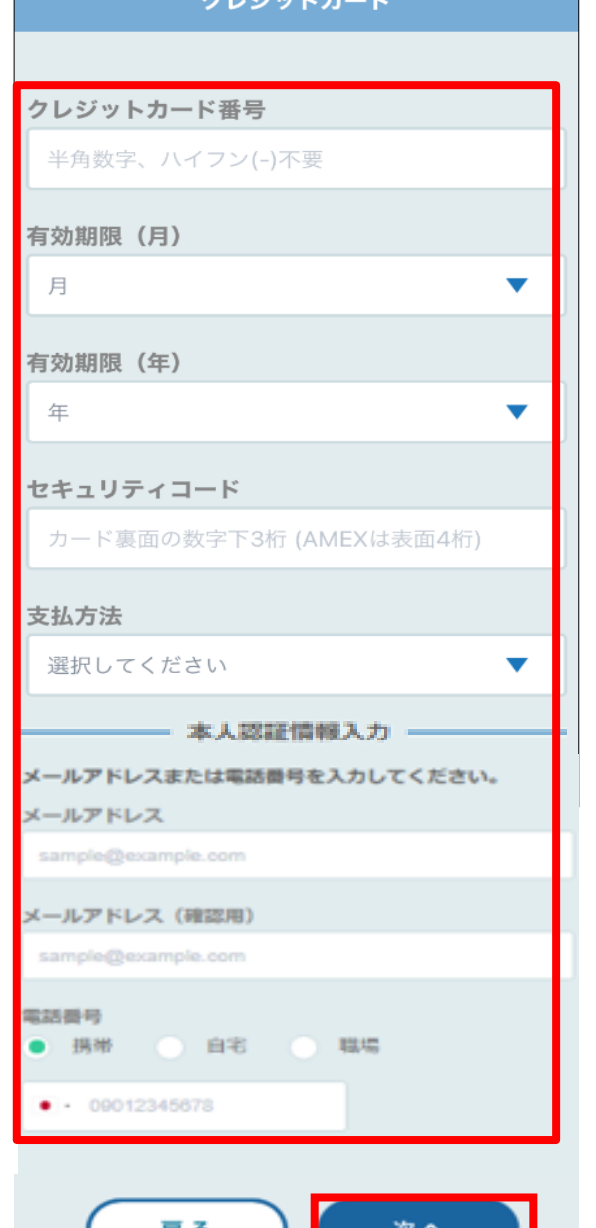
## 粗大ごみ・申込内容確認画面



お支払い方法の選択  
お支払い方法を選択します。  
クレジットカード（VISA、Mastercard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club）／  
PayPay／メルペイの中からご希望のお支払い方法の画像を  
押下してください。

※ご注意：「サイトに戻る」ボタンを押下すると、「決済に失敗しました」の画面になります。申込確認内容に戻る場合は、ブラウザでバックしてください。

## クレジットカードを選択する場合



クレジットカード情報の入力  
クレジットカードに記載のクレジットカード番号、有効期限、セキュリティコードを入力、支払方法を選択（一括払いのみ）、本人認証情報（メールアドレス・電話番号）を入力してください。  
入力内容に間違いがなければ「次へ」ボタンを押下してください。

※ご注意1：クレジットカードのセキュリティは本人認証サービス3Dセキュアを利用しています。各クレジットカード会社にて、3Dセキュアの本人認証（パスワード）を事前設定する必要があります。  
ご不明な場合は、ご利用のカード発行会社にお問い合わせください。

※ご注意2：「戻る」ボタンを押下すると、「決済に失敗しました」の画面になります。支払方法の選択に戻る場合は、ブラウザでバックしてください。



お支払い情報の確認  
処理手数料の合計金額、入力したクレジットカード情報に間違いがないか確認してください。

間違いがない場合は、「確定」ボタンを押下してください。  
間違いがある場合は、「再入力」ボタンを押下してください。  
お支払い情報入力画面に戻りますので再度入力してください。

※ご注意1：「確定」後、「システムエラー」が表示される場合は、3Dセキュアの事前設定がなされていない場合が考えられます。

※ご注意2：「サイトに戻る」ボタンを押下すると、「決済に失敗しました」の画面になります。カード情報を再入力する場合には、「再入力」ボタンを押下してください。



パスワードの入力  
クレジットカードの3Dセキュアのパスワードを入力し送信ボタンを押下してください。

※ご注意：入力が必要な場合もあります。



決済完了の表示  
決済が正常に終了すると左記の画面が表示されますので確認してください。

「サイトに戻る」ボタンを押下してください。

過去の申込履歴が無ければ仮受付となり、申込完了のお知らせメールが一旦届き、受付センターでの承認作業後に受付完了メールが送信されます。

過去の申込履歴があれば、そのまま本受付となり、受付完了メールが送信されます。

## 粗大ごみ・受付完了（仮受付完了）画面

## PayPayを選択する場合

※ご利用お客様のスマホにPayPayアプリが入っている必要があります。



お支払い方法の選択  
お支払い方法の中からPayPayを選択した場合、決済手続きのためPayPay決済サイトに遷移します。

「次へ」をタップします。PayPayアプリが起動します。



※ご注意：「戻る」ボタンを押下すると、「決済に失敗しました」の画面になります。支払方法の選択に戻る場合は、ブラウザでバックしてください。

## PayPay決済手続き

支払情報に間違いがなければ「支払う」をタップします。



PayPay決済サイトにてお支払いの手続きをしてください。

支払い完了です。



※決済内容の確認ができます。



## 決済完了の表示

決済が正常に終了すると、左記画面に「お支払い手続きが完了しました。」と表示されます。  
「サイトに戻る」ボタンを押下して粗大ごみ受付（電子決済）が完了となります。

過去の申込履歴が無ければ仮受付となり、申込完了のお知らせメールが一旦届き、受付センターでの承認作業後に受付完了メールが送信されます。

過去の申込履歴があれば、そのまま本受付となり、受付完了メールが送信されます。



## メルペイを選択する場合

※ご利用お客様のスマホにメルペイアプリが入っている必要があります。



お支払い方法の選択  
お支払い方法の中からメルペイを選択した場合、決済手続きのためメルペイ決済サイトに遷移します。

「次へ」をタップします。メルペイアプリが起動します。



※ご注意：「戻る」ボタンを押下すると、「決済に失敗しました」の画面になります。支払方法の選択に戻る場合は、ブラウザでバックしてください。

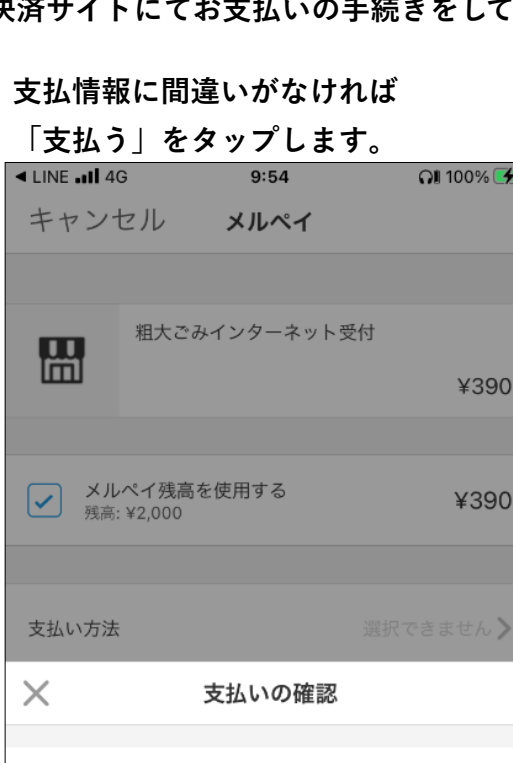
## メルペイ決済手続き

「確認画面へ」をタップします。

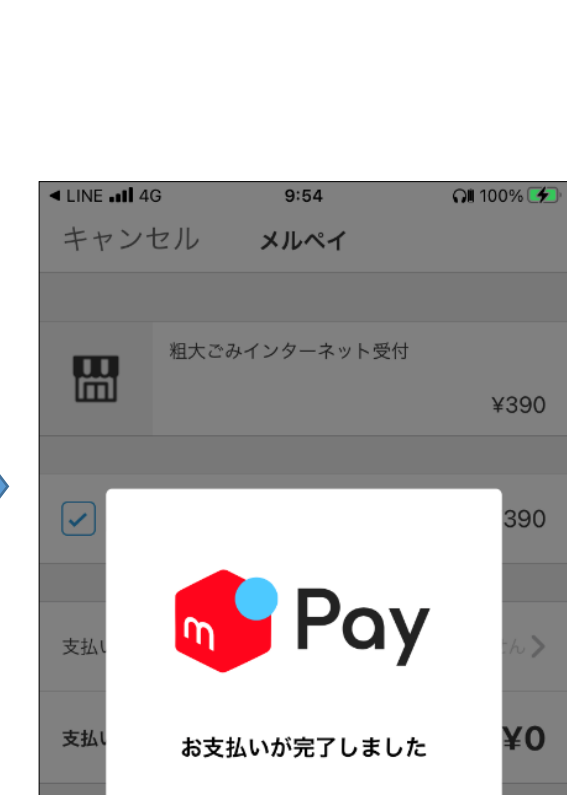


メルペイ決済サイトにてお支払いの手続きをしてください。

支払情報に間違いがなければ「支払う」をタップします。



パスワードを入力します。



## 決済完了の表示

決済が正常に終了すると、左記画面に「お支払い手続きが完了しました。」と表示されます。  
「サイトに戻る」ボタンを押下して粗大ごみ受付（電子決済）が完了となります。

過去の申込履歴が無ければ仮受付となり、申込完了のお知らせメールが一旦届き、受付センターでの承認作業後に受付完了メールが送信されます。

過去の申込履歴があれば、そのまま本受付となり、受付完了メールが送信されます。

