



1. 粗大ごみの収集について	
Q 粗大ごみを自宅の中まで取りに来てほしい。	A 千葉市には運び出すことが困難な障害者のみの世帯または、65歳以上の高齢者のみの世帯で、身近な方の協力を得られない方を対象に市の職員又は委託業者が運び出し収集を行います。運び出しをご希望の場合、粗大ごみ受付センターにお電話にてお申込みください(お申込みは電話のみとなっています)。該当しない場合は、収集場所まで品物をお出しいただくようお願いします。
Q 品物を出さなかった、出し忘れた場合はどうすればいいですか。	A 連絡をせず粗大ごみを排出しなかった場合、または当日排出をし忘れた場合、品物が見当たらなかった旨の連絡票がポストに投函される場合があります。こちらは破棄をお願いします。 品物を排出しないことが事前にわかるようでしたら、前日までに粗大ごみ受付センターにご連絡をお願いします。 収集をご希望の場合は、再度お申込みをお願いします。 納付券を貼付した上で品物を排出しない場合は、納付券を剥がし、別の品物を排出する際にご利用ください。 電子決済でお申し込みした品物を排出しない場合は、下記【5. 電子決済について】の【品物を出し忘れた場合の返金はどうすればいいですか。】をご確認ください。
Q 品物はどこに排出すればいいですか。	A 基本的には戸建ての場合は「自宅前の道路沿い」に、集合住宅の場合は「建物専用のごみ置場」または、「建物前の通り沿い」にお出してください。 ※敷地内奥まで入ることができないので、道路から品物が取れる場所に排出をお願いします。 収集車がお住まいの前までお伺いできない通もあります。ご不明な場合は、粗大ごみ受付センターにお問い合わせください。
Q 雨の日も収集をしていますか。	A 雨の日も収集は行っています。品物が濡れても収集しますので、そのままお出してください。 台風などの収集に危険を伴う程の荒天時には、安全確保のため、ごみ収集が遅れたり、中止することがあります。荒天時は無理なごみの排出は控え、屋内で保管してください。 ごみ収集を中止する場合は、速やかに(事前に荒天が見込まれる場合は前日のお昼頃までを目途に)ホームページ等でお知らせします。
Q 品物を解体した場合の申込みはどのようにすればいいですか。	A 解体した状態でも一つの品物として受付をしています。 排出の際ですが取り残しを防ぐ為に一つの物とわかる様に紐やガムテープなどで大きく纏めてお出してください。 纏めるのが難しい場合や複数のまとまりになる場合は、メモ紙等に「収集日・受付番号・〇〇の解体部品」等記載いただき、それぞれの目立つところに貼ったうえで重ねるなどしてまとめて置いてください。
Q 箱に入れて排出していいでしょうか。	A 粗大ごみは基本的にむき出しでの排出をお願いします。 やむを得ず、箱や袋に入れて排出をご希望の場合は、粗大ごみ受付センターにお電話でご相談をお願いします。
Q 自転車のカギや防犯登録はそのままでいいですか。	A 鍵は付いたままでお出しただけです。 防犯登録については、原則削除をするように案内しております。 詳しくは千葉県警までお問い合わせください。
Q 照明器具(シーリングライト)の蛍光管はどうすればいいですか。	A 粗大ごみの収集は本体器具部分とカバー部分になります。 蛍光管は外して有害ごみでお出してください。電球は不燃ごみでお出してください。

2. 品物について	
Q 申込みしたい品物が、インターネットの【排出品目一覧】にない場合はどうしたらいいですか。	A インターネットでお申込みできる品物は【排出品目一覧】に掲載があるもののみとなります。 【排出品目一覧】に出てこない品物は、粗大ごみ受付センターへ電話にてお申込みください。 ※ホームページの手数料一覧やチャットボットに載っていても、すべての品物がインターネットの申込み対象品目ではなく、受付時に確認事項や注意点がある品物などはインターネットでお申込みいただけません。 類似品でお申込みいただいても品目違いで収集できない事がありますのでご注意ください。
Q スプリングとはどのようなものですか。	A スプリングはソファやマットレス、ベッドなどに使用されていることが多くある弾力をつけるための立体の金属のバネです。 スプリングには、ボンネルコイル・ポケットコイル・高密度連続スプリングなどいろいろな種類があります。 スプリングを使用している品物は、市では適正な処理ができないため、粗大ごみでは受付をすることができません。 収集時、スプリングが使用されていると思われる品物は、収集の際に切って中を確認します。 万が一スプリングが使用されていた場合は収集することができず、置いていくことになりますのでご了承ください。 立体の金属バネが入っている場合の処分方法は下記をご参照下さい。 https://www.city.chiba.jp/kankyo/junkan/shushugyomu/syusyushinai.html ※スプリングは小さく切断しても不燃ごみで収集することができません。

Q バッテリーが付いている品物は どうすればいいですか。	A バッテリーはごみ収集車や処理施設火災の原因となるため、収集することができません。本体から外してから排出してください。 ※外したバッテリーは不燃ごみでも粗大ごみでも収集することができません。 (一社)JBRCの回収協力店や、環境事業所、新浜リサイクルセンターにご相談ください。 (一社)JBRC: https://www.jbrc.com/ 中央・美浜環境事業所 中央区都町8-1-17 043-231-6342 花見川・稲毛環境事業所 稲毛区宮野木町2147-7 043-259-1145 若葉・緑環境事業所 緑区平山町1045-5 043-292-4930 新浜リサイクルセンター 中央区新浜町4 043-263-9100 本体からバッテリーを外すことができない、または内蔵されているお品物は、粗大ごみで収集することができません。購入店・メーカー、ケースデンキでの店頭回収またはリネットジャパンリサイクル(株)にご相談ください。 リネットジャパンリサイクル(株) https://www.renet.jp/
Q 打瀬地区に住んでいます。市のごみ袋に入るが空気輸送システム入れることができない品物は どうすればいいですか。	A 打瀬地区にお住まいで、千葉市指定のごみ袋には入るが、空気輸送システム(シューター)に入れることができない場合は、粗大ごみの収集車で、市のごみ袋の回収を行っています。 電話のみのお申込みとなっています。お手数ですが、粗大ごみ受付センターにてお申込みください。 排出の際は、ごみ袋に【受付番号】と【収集日】を記載したメモ紙等を目立つところに貼ってお出しください。 ※中に乾電池等の有害ごみ、モバイルバッテリー等の排出禁止物は入れないようお願いします。

3. 粗大ごみ処理手数料納付券について	
Q 粗大ごみ納付券はどこで販売をしていますか。	A 市内のコンビニエンスストアやスーパーマーケット等の取扱店、または、各区役所 地域づくり支援課や各市民センターで販売しています。 レジや窓口でご購入下さい。
Q 納付券の種類は何種類ですか。	A 粗大ごみ処理手数料納付券は390円1種類となります。 品物の手数料分の納付券を貼ってお出してください。 ・390円(390円券×1枚) ・780円(390円券×2枚) ・1170円(390円券×3枚) ・1560円(390円券×4枚)

4. インターネット・LINEでの申込み方法について	
Q 申込みメールが来ません。	A メールアドレスの登録は、上段はメールアドレスをすべて入力します。下の段の確認用は【@】より前の部分と後ろの部分のみの入力となりますのでご確認ください。 また、携帯電話やスマートフォンにドメイン設定(受信拒否設定)をされている場合、仮受付メールや本受付メールを受信することができません。ドメイン設定を解除していただくか、またはドメイン『sodai-web.jp』を受信リストに加えてください。
Q インターネット申込みで仮登録完了のメールのあと、登録完了のメールがきていません。	A お申込み後、受付を完了するにあたり住所・排出場所等の確認が必要な場合、仮完了のメールが自動的に送信され、その後、2～3日中にご住所・排出場所等の内容を確認し受付を完了しています。 受付が完了になりますとインターネット申込みの場合は『【千葉市】粗大ごみ申込新規受付完了のお知らせ』という件名でメールを送信しています。 2～3日経っても受付完了のメールが届かない場合は、稀に迷惑メールフォルダに入ってしまった可能性もありますので、確認をお願いします。 メールが確認できないようでしたら、お手数ですがお早めに粗大ごみ受付センターにお電話いただき確認をお願いします。
Q 問い合わせのメールが来ましたがどうすればいいですか。	A 主に下記内容で問い合わせをしています。 ・ご申告の住所が受付センターで使用している地図上で確認できなかった場合や地図上の名前が異なっていた場合。 ・お住まい建物前まで収集車が入れない場合や収集場所を特定することができない場合。 ・事業所ごみの可能性がある場合。 問い合わせの連絡が届きましたら、お手数ですが、収集日前日(センター受付時間内)までに受付が完了できるよう、粗大ごみ受付センターにご連絡をお願いします。 収集日前日までに確認ができなかった場合、収集の手配をすることができないため、お申込みはキャンセルとなります。 ※受付時間:平日9:00～16:00 土曜9:00～11:30 (日曜日、祝日、年末年始の受付はありません。)
Q 新規多重エラーとは何ですか。	A すすでにお申込みに使用されたURLで、再度ご利用いただけないエラー表示となります。 新規でお申込みをされる場合は、再度千葉市ホームページまたはLINE受付からお申込みください。 追加や変更、キャンセルをしたい場合は、受付完了メール内、または、ホームページ内の『追加変更・一部キャンセル』『キャンセル』、LINE受付の場合は受付一覧から行ってください。

Q 半角エラーが出た場合はどうすればいいですか。	A インターネットでお申込みの際半角入力エラーが出てしまう場合、お使いの機種によって、大文字と小文字設定と、半角全角設定が違うものがあるようです。 よくあるエラーといたしましては、集合住宅の場合、部屋番号の欄に英数字以外の記号等を入力してしまうとエラーとなります。 メールアドレス入力欄は、確認用(下段)に【@】を入力するとエラーとなります。【@】マークの前と後ろの部分の入力となります。 上記のご対応をお試しいただいても先に進めない場合は、別の端末からのお申込み、またはお電話でのお申込みに切り替えていただきますようお願いいたします。
Q 住所を間違えて登録した場合はどうすればいいですか。	A 最初に登録していただいた住所に収集の手配をしているため、お申込みの途中で変更することができません。 再度、『新規申込』からのお申込みください。 受付が完了している場合は粗大ごみ受付センターにご連絡をお願いします。
Q 実家の品物を出したいのですが、申込者の名前はもうしたらいいですか。	A 品物を排出する住所の方の名前、または、ご自身のお名前でお申込みいただき、建物名に〇〇(地図上の名前)様方とご入力をお願いします。 ※地図上の表記が申込者氏名と異なっていると、確認のためお問い合わせさせていただくことがあります。
Q LINE申込みで仮登録となっており、収集場所が未指定になっている場合はどうすればいいですか。	A お申込み後、受付を完了するにあたり確認が必要な場合、仮受付となり、受付番号は表示されますが、収集場所が未指定となります。 その後、2～3日中に粗大ごみ受付センターで申込み内容を確認し受付を完了すると、LINEトーク画面の『LINEミニアプリのお知らせ』に収集場所が登録された受付完了が通知されますので、完了メッセージが届くまでしばらくお待ちください。2～3日経っても受付完了のメッセージが届かない場合は、お手数ですが、粗大ごみ受付センターにお問い合わせください。
Q LINE申込みの受付番号を確認したい場合はどうすればいいですか。	A 受付が完了している場合、LINEトーク画面の『LINEミニアプリのお知らせ』で通知されます。 または、LINEの粗大ごみ受付のトップ画面の『申込み一覧』からも確認できます。
Q LINE申込みの受付内容を確認したい場合はどうすればいいですか。	A LINEの粗大ごみ受付のトップ画面の『申込み一覧』から申込み中の受付の「変更」から確認できます。 確認のみで変更をされない場合は、そのまま画面を閉じてください。 ※ご自身で変更可能期間を過ぎてしまうと内容の確認ができません。事前にご自身で控えていただくようお願いいたします。確認ができない場合は粗大ごみ受付センターに確認をお願いします。
Q 品物を追加変更したい場合、登録はどうすればいいですか。	A ご自身で追加変更を行う場合、収集希望の品物を全て登録してください。 申込み中の収集希望の品物は削除せず、追加で品物を登録してください。 電子決済の場合一時的に二重決済となりますが、元の決済は24時間以内に返金処理がされます。 実際の返金日時に関してはご利用決済機関によって異なりますので、そちらにお問い合わせください。

5. 電子決済について	
Q 電子決済で申込みをした場合、品物に何か貼付しますか。	A メモ紙やガムテープなどに「収集日」および「受付番号または氏名」を記載して、排出品目1個ずつに貼り付けてください。 収集日と受付番号のメモがない場合、品物を特定することができず収集することができませんのでご注意ください。
Q クレジットカードの電子決済でエラーが出た場合どうすればいいですか。	A クレジットカード決済は本人認証サービス3Dセキュアを利用しています。 各クレジット会社にて、事前に3Dセキュアの本人認証(パスワード)を設定する必要があり、パスワードを設定しない状態で決済をするとエラーとなります。 (3Dセキュアのパスワードは任意で登録していただいた本人認証のパスワードとなります。4桁の暗証番号やカードの裏のセキュリティーコードとは異なります。)
Q 同じクレジットカードで以前決済できたのに、今回はエラーが出た場合どうすればいいですか。	A ご利用カードの有効期限、カード番号や名前等の内容をご確認ください。 それでもエラーとなるようでしたら、ご利用のカード会社へお問い合わせをお願いいたします。
Q 追加をしたら、再度決済され二重決済となってしまった場合どうすればいいですか。	A 支払方法が電子決済の場合の追加変更については、追加分だけではなく追加変更後の金額が再度決済され、一時的に二重決済となります。 その後24時間以内に元の決済が取り消し処理されるという流れになっています。
Q 変更や取り消しの返金はいつですか。	A 変更やキャンセルをした場合、決済の取消自体は受付センターで24時間以内に行っておりますが、実際の返金のご利用決済機関が行います。 日時に関してはご利用決済機関によって異なりますので、そちらにお問い合わせをお願いいたします。 (クレジットカードをご利用の場合、決済の時期により月をまたいで翌月の決済に反映されることがあります。)
Q 品物を出し忘れた場合の返金は？	A 電子決済にてお申込みいただいた品物を全て出されていない場合は、24時間以内に返金処理の手続きが行われます。 実際の返金日時に関してはご利用決済機関によって異なりますので、そちらにお問い合わせください。 電子決済受付の一部品物を出されていない場合は自動で返金処理はされません。 一部返金に関しましては、粗大ごみ受付センターにお問い合わせください。